

PREDMET: Naputak o načinu podnošenja zahtjeva za uslugom

Poštovani,

sa ciljem podizanja razine naše usluge definirali smo službene kanale kojima će se zaprimati zahtjevi za uslugom, servisom i intervencijom.

Zahtjev se može podnijeti na dva načina, slanjem na e-mail adresu intervencije@arfa.hr ili pozivom call centara na besplatni telefon **0800 9185**.

Svi ostali načini prijave zahtjeva ne smatraju se službenim kanalima komunikacije, u protivnom Arfa nije u mogućnosti u potpunosti nadzirati procesima zaprimanja zahtjeva.

Zahvaljujemo na razumijevanju,

ARFA Services d.o.o.



Petar Kulaš, direktor